

Entgeltübersicht yesss! Vertragsoption

1. TARIFE UND PAKETE

1.1 Allgemeines

Preisangaben in Euro, inklusive Umsatzsteuer, pro Min. bzw. pro SMS, ausgenommen Mehrwertdienste. Die Tarife gelten österreichweit rund um die Uhr. Taktung (ausgenommen Mehrwertdienste): 60/60 (angefangene Minuten werden jeweils voll verrechnet). Datensessions werden ¹stündlich abgerechnet. MMS-Dienste werden derzeit von yesss! nicht angeboten. Standardtarif ist der yesss! classic Vertragstarif (Sprachtarif oder Datentarif bezogen auf Vertrag). Im Gegensatz zu Zusatzpaketen oder Einheiten, die gesondert abgerechnet werden. Der Standardtarif kommt daher auch bei Überschreitung von inkludierten Einheiten (MIN/SMS/MB) zu tragen. Beispiel: Kunde nutzt den 3.9ct classic Vertragstarif und nutzt ein 1GB Datenpaket. Überschreitet der Kunde das GB innerhalb der Gültigkeit, so wird der weitere Datenverbrauch zum Standardtarif yesss! classic also zu 0,9ct/MB abgerechnet. Der Standardtarif ist daher 3,9ct/Min/SMS und 0,9ct/MB. Die allgemeine Verrechnung eines Gesprächs beginnt mit dem Zustandekommen eines Telefonats und endet mit der Beendigung des Gesprächs. Bei Neuansmeldungen von Zusatzpaketen mit Kontingenten an Freieinheiten (Minuten/SMS/MB) werden bei einem verkürzten Abrechnungszeitraum (z.B. bei einer Anmeldung in der Monatsmitte) Fixentgelte wie Grund-/und Paketgebühren aliquot verrechnet. Hinweis: Der Abrechnungszeitraum für Vertragstarife findet immer vom 26. bis zum 25. des Folgemonats statt.

Die Bestellung erfolgt zu den derzeit gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, welche die Erbringung von yesss! Mobiltelefoniedienstleistungen durch die A1 Telekom Austria AG regeln, sowie zu den aktuellen Entgelten und Tarifen von yesss!. Ausschließlicher Gerichtsstand ist Wien. Für Verbraucher gilt § 14 KSchG.

Anwendung der EU Roaming Verordnung:

Sofern in diesem Vertrag Verbindungsentgelte oder Freieinheiten mit Geltung österreichweit bzw. innerhalb des Inlands angegeben sind, so gelten diese im Geltungszeitraum und Geltungsbereich der EU-Roaming Verordnung (EU 531/2012) auch für regulierte Roamingdienste innerhalb der Länder der EU und des europäischen Wirtschaftsraumes (derzeit Norwegen, Island, Liechtenstein).

Ausgenommen sind Freieinheiten und Verbindungskonditionen, welche aus Österreich in das Ausland gelten sowie jene die ausschließlich innerhalb Österreichs in das A1 Netz nutzbar sind. Bei Datentarifen/-paketen kann je nach Höhe des monatlichen Grundentgeltes von Ihrem Inlandsvolumen gegebenenfalls auch nur ein Teil des inländischen Datenvolumens ohne Aufschlag in der EU genutzt werden.

Wenn Sie einen alternativen Roamingtarif/-paket gewählt haben, der auch die Länder der EU mitumfasst, so gelten die Konditionen des alternativen Roamingtarifs/-pakets inklusive Freieinheiten auch in der EU. In diesem Fall kommen die nationalen Tarifkonditionen bzw. Freieinheiten in der EU nicht zur Anwendung.

Die vollständigen Details zur missbräuchlichen Nutzung bzw. zur Einschränkung von Datenroamingdiensten und die Verrechnung von Roamingaufschlägen finden Sie unter Punkt 1.7.3.

1.2 yesss! classic Vertragstarif (aktivierbar ab 17.08.2015 bis auf Widerruf)

| | |
|--------------------------------------|--|
| Grundgebühr | Keine |
| Minuten in alle Netze österreichweit | 0,039 € |
| SMS in alle Netze österreichweit | 0,039 € |
| Datenübertragung (WEB) | 0,9 Cent/MB |
| Kundendienst 810810 von Ihrem Handy | 0,039 € |
| Sprachmailbox abhören | 0,039 € |
| Bindung | Keine |
| Anmeldegebühr | Keine |
| Servicepauschale | Keine |
| Ummeldegebühr | für bestehende yesss! Kunden entgeltfrei |
| Taktung Datendienste | 8 KB |
| Taktung Voice | 60/60 |

Bei der Berechnung des verbrauchten Datenguthabens wird in ganzen Blöcken zu je 8KB pro Session gerechnet. (1024 KB=1 MB, 1024 MB=1 GB). Datensessions werden stündlich abgerechnet.

Dieser Tarif ist nur für die Nutzung eines Mobiltelefons im Rahmen der persönlichen Kommunikation zulässig. Zusätzlich zu der in Punkt 8 der AGB yesss! geregelten Unzumutbarkeit der Fortführung des Vertragsverhältnisses gelten für diesen Tarif auch folgende Verwendungsarten bzw. Nutzungen als unzulässig und können zu einer vollständigen oder teilweisen Sperre des Anschlusses führen:

- Herstellung von Verbindungen zu dem Zweck, dass der Kunde oder ein Dritter aufgrund der Dauer der Verbindung bzw. Art abhängige Vermögensvorteile erhalten soll
- Verbindungen über mobile Gateways oder ähnliche Einrichtungen

1.3 yesss! complete LTE L Paket: 1.000 Einheiten (Min od. SMS), 4.096 MB (aktivierbar ab dem 10.03.2017 bis auf Widerruf)

| | |
|---|-----------------------------------|
| Paketpreis | 9,99 € |
| Inkl. Minuten oder SMS (österreichweit) | 1.000 |
| Inkl. Datenvolumen (GB) | 4 |
| Davon in der EU/EWR nutzbar | 2,2 |
| Gültigkeit des Pakets | 1 Monat gemäß Abrechnungszeitraum |
| Für jedes weitere angefangene GB | 3,90 € |
| Kundendienst 810810 von Ihrem Handy | 0,039 € |
| Sprachmailbox abhören | inkludiert |
| Taktung Voice | 60/60 |
| Taktung Datendienste | 8 KB |

Die maximale Datengeschwindigkeit pro Sekunde beträgt 50 Mbit Download/10 Mbit Upload. Übertragungsgeschwindigkeiten können nicht zugesichert werden und sind von verschiedenen Faktoren wie z.B. Endgerät, Zellenauslastung und Witterung abhängig. Das inkludierte Datenvolumen gilt österreichweit und kann aber im Umfang und bei Anwendbarkeit bzw. Gültigkeit der EU-Roamingverordnung ab 15.06.2017 in einer Höhe von 2,2GB auch innerhalb der EU/EWR genutzt werden. Zur Berechnung und zukünftigen Anpassung des in der EU nutzbaren Datenvolumens siehe unter 1.7.3

Allfällige inkludierte Freimengen (das sind inkludierte Minuten, SMS und Datenmengen) können nicht in die nächste Abbuchungsperiode übernommen und nicht für Verbindungen zu Dienst-, Sonder- und/oder Mehrwertnummern (ausgenommen 0780-Nummern) sowie für abgehende Sprachverbindungen und SMS zu ausländischen Anschlüssen verwendet werden. Weitere Rufnummernbereiche, welche inkludiert sind: 0501 bis 0509, 0517, 057, 059, 0720, 0780, 0718, 0828 – Tarife siehe Punkt 2.3 Sondertarife. Anrufe zur Sprachmailbox sind inkludiert.

Das yesss! complete LTE L Paket aktiviert sich mit Beginn der neuen Rechnungsperiode jeweils automatisch wieder neu (Abofunktion). Bei Verbrauch über die inkludierten Mengen hinausgehenden Einheiten (Min. oder SMS) innerhalb der Laufzeit gilt der Standardtarif.

Bei Verbrauch des inkludierten Datenvolumens innerhalb der Laufzeit, erfolgt eine automatische Aktivierung des 1GB Nachfüll-Pakets (Pkt. 1.8.4). Bei der Berechnung des verbrauchten Datenguthabens wird in ganzen Blöcken zu je 8 KB pro Session gerechnet.

Dieser Tarif ist nur für die Nutzung eines Mobiltelefons im Rahmen der persönlichen Kommunikation zulässig. Zusätzlich zu der in Punkt 8 der AGB yesss! geregelten Unzumutbarkeit der Fortführung des Vertragsverhältnisses gelten für diesen Tarif auch folgende Verwendungsarten bzw. Nutzungen als unzulässig und können zu einer vollständigen oder teilweisen Sperre des Anschlusses führen:

- Herstellung von Verbindungen zu dem Zweck, dass der Kunde oder ein Dritter aufgrund der Dauer der Verbindung bzw. Art abhängige Vermögensvorteile erhalten soll
- Verbindungen über mobile Gateways oder ähnliche Einrichtungen

1.4 yesss! Complete LTE L sorglos+ Paket: 1.000 Einheiten (Minuten oder SMS), 4.096 MB (aktivierbar ab 10.03.2017 bis auf Widerruf)

| | |
|---|--|
| Paketpreis | 9,99 € |
| Inkl. Minuten oder SMS (österreichweit) | 1.000 |
| Inkl. Datenvolumen (GB) | 4 |
| Davon in der EU/EWR nutzbar | 2,2 |
| Gültigkeit des Pakets | 1 Monat gemäß Abrechnungszeitraum |
| Für jedes weitere angefangene sorglos+ Paket (je 2 GB, 2x max. aktivierbar) | 4 € je Paket (gültig bis zum Ende der Laufzeit des ursprünglichen Pakets und aktiviert sich bei vorzeitigem Verbrauch innerhalb des Monats automatisch jeweils wieder) |
| Kundendienst 810810 von Ihrem Handy | 0,039 € |
| Sprachmailbox abhören | inkludiert |
| Taktung Voice | 60/60 |
| Taktung Datendienste | 8 KB |

Die maximale Datengeschwindigkeit pro Sekunde beträgt 50 Mbit Download/10 Mbit Upload. Übertragungsgeschwindigkeiten können nicht zugesichert werden und sind von verschiedenen Faktoren wie z.B. Endgerät, Zellenauslastung und Witterung abhängig. Das inkludierte Datenvolumen gilt österreichweit und kann aber im Umfang und bei Anwendbarkeit bzw. Gültigkeit der EU-Roamingverordnung ab 15.06.2017 in einer Höhe von 2,2GB auch innerhalb der EU/EWR genutzt werden. Zur Berechnung und zukünftigen Anpassung des in der EU nutzbaren Datenvolumens siehe unter 1.7.3.

Allfällige inkludierte Freimengen (das sind inkludierte Minuten, SMS und Datenmengen) können nicht in die nächste Abbuchungsperiode übernommen und nicht für Verbindungen zu Dienst-, Sonder- und/oder Mehrwertnummern (ausgenommen 0780-Nummern) sowie für abgehende Sprachverbindungen und SMS zu ausländischen Anschlüssen verwendet werden. Weitere Rufnummernbereiche, welche inkludiert sind: 0501 bis 0509, 0517, 057, 059, 0720, 0780, 0718, 0828 – Tarife siehe Punkt 2.3 Sondertarife. Anrufe zur Sprachmailbox sind inkludiert.

Das yesss! complete LTE L sorglos+ Paket aktiviert sich mit Beginn der neuen Rechnungsperiode jeweils automatisch wieder neu (Abofunktion). Bei Verbrauch über die inkludierten Mengen hinausgehenden Einheiten (Min. oder SMS) innerhalb der Laufzeit gilt der Standardtarif.

Bei der Berechnung des verbrauchten Datenguthabens wird in ganzen Blöcken zu je 8 KB pro Session gerechnet.

Dieser Tarif ist nur für die Nutzung eines Mobiltelefons im Rahmen der persönlichen Kommunikation zulässig. Zusätzlich zu der in Punkt 8 der AGB yesss! geregelten Unzumutbarkeit der Fortführung des Vertragsverhältnisses gelten für diesen Tarif auch folgende Verwendungsarten bzw. Nutzungen als unzulässig und können zu einer vollständigen oder teilweisen Sperre des Anschlusses führen:

- Herstellung von Verbindungen zu dem Zweck, dass der Kunde oder ein Dritter aufgrund der Dauer der Verbindung bzw. Art abhängige Vermögensvorteile erhalten soll
- Verbindungen über mobile Gateways oder ähnliche Einrichtungen

weiteres sorglos+ Paket:

Bei Verbrauch des inkludierten Datenvolumens innerhalb der Laufzeit, erfolgt eine automatische Aktivierung des sorglos+ Pakets. Nach Verbrauch des 2GB Sorglos+ Pakets innerhalb der Laufzeit lädt sich dieses automatisch einmalig wieder auf. Es können maximal zwei Sorglos-Pakete je Rechnungsperiode aktiviert werden. Anschließend wird Ihr Internet gesperrt, es können keine weiteren Kosten für Datennutzung anfallen. Um weiter im Internet surfen zu können, können Sie dann ein Zusatzpaket bestellen.

Nicht verbrauchtes Datenvolumen des aktivierten Sorglos+ Pakets kann in das nächste Monat übertragen werden und ist maximal ein Monat gültig. Übertragungsgeschwindigkeiten können nicht zugesichert werden und sind von verschiedenen Faktoren wie z.B. Endgerät, Zellenauslastung und Witterung abhängig. 1024 MB = 1 GB/1024 KB = 1 MB

1.5 yesss! complete LTE XL Paket: 1.000 Einheiten (Min od. SMS), 6.144MB (aktivierbar ab dem 28.11.2016 bis auf Widerruf)

| | |
|---|-----------------------------------|
| Paketpreis | 13,99 € |
| Inkl. Minuten oder SMS (österreichweit) | 1.000 |
| Inkl. Datenvolumen (GB) | 6 |
| Davon in der EU/EWR nutzbar | 3,1 |
| Datenübertragungsgeschwindigkeit | bis zu 100 Mbit/sec |
| Gültigkeit des Pakets | 1 Monat gemäß Abrechnungszeitraum |
| Für jedes weitere angefangene GB | 3,90 € |
| Kundendienst 810810 von Ihrem Handy | 0,039 € |
| Sprachmailbox abhören | inkludiert |
| Taktung Voice | 60/60 |
| Taktung Datendienste | 8 KB |

Die maximale Datengeschwindigkeit pro Sekunde beträgt 100 Mbit Download/50 Mbit Upload. Übertragungsgeschwindigkeiten können nicht zugesichert werden und sind von verschiedenen Faktoren wie z.B. Endgerät, Zellenauslastung und Witterung abhängig. Das inkludierte Datenvolumen gilt österreichweit und kann aber im Umfang und bei Anwendbarkeit bzw. Gültigkeit der EU-Roamingverordnung ab 15.06.2017 in einer Höhe von 3,1 GB auch innerhalb der EU/EWR genutzt werden. Zur Berechnung und zukünftigen Anpassung des in der EU nutzbaren Datenvolumens siehe unter 1.7.3.

Allfällige inkludierte Freimengen (das sind inkludierte Minuten, SMS und Datenmengen) können nicht in die nächste Abbuchungsperiode übernommen und nicht für Verbindungen zu Dienst-, Sonder- und/oder Mehrwertnummern (ausgenommen 0780-Nummern) sowie für abgehende Sprachverbindungen und SMS zu ausländischen Anschlüssen verwendet werden. Weitere Rufnummernbereiche, welche inkludiert sind: 0501 bis 0509, 0517, 057, 059, 0720, 0780, 0718, 0828 – Tarife siehe Punkt 2.3 Sondertarife. Anrufe zur Sprachmailbox sind inkludiert.

Das yesss! complete LTE XL Paket aktiviert sich mit Beginn der neuen Rechnungsperiode jeweils automatisch wieder neu (Abofunktion). Bei Verbrauch über die inkludierten Mengen hinausgehenden Einheiten (Min. oder SMS) innerhalb der Laufzeit gilt der Standardtarif.

Bei Verbrauch des inkludierten Datenvolumens innerhalb der Laufzeit, erfolgt eine automatische Aktivierung des 1GB Nachfüll-Pakets (Pkt. 1.8.4). Bei der Berechnung des verbrauchten Datenguthabens wird in ganzen Blöcken zu je 8 KB pro Session gerechnet.

Dieser Tarif ist nur für die Nutzung eines Mobiltelefons im Rahmen der persönlichen Kommunikation zulässig. Zusätzlich zu der in Punkt 8 der AGB yesss! geregelten Unzumutbarkeit der Fortführung des Vertragsverhältnisses gelten für diesen Tarif auch folgende Verwendungsarten bzw. Nutzungen als unzulässig und können zu einer vollständigen oder teilweisen Sperre des Anschlusses führen:

- Herstellung von Verbindungen zu dem Zweck, dass der Kunde oder ein Dritter aufgrund der Dauer der Verbindung bzw. Art abhängige Vermögensvorteile erhalten soll
- Verbindungen über mobile Gateways oder ähnliche Einrichtungen

1.6 Tarife für Gespräche ins Ausland

1.6.1 Zonenübersicht

| | |
|---|--------|
| Internat. Zone 1 Albanien, Andorra, Australien, Belgien, Bosnien und Herzegowina, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Island, Irland, Italien, Japan, Kanada, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Mazedonien, Malta, Monaco, Montenegro, Niederlande, Neuseeland, Norwegen, Polen, Portugal, Puerto Rico, San Marino, Serbien, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien, Schweden, Schweiz, Tschechische Republik, Ungarn, USA. | 0,43 € |
| Internat. Zone 2 Algerien, Bulgarien, Hongkong, Israel, Libyen, Mexiko, Moldawien, Marokko, Palästina, Rumänien, Russland, Singapur, Tunesien, Türkei, Ukraine, Zypern. | 0,69 € |
| Internat. Zone 3 Armenien, Aserbaidshchan, Bahamas, Falkland-Inseln. | 0,70 € |
| Internat. Zone 4 Bermuda, Brasilien, Chile, Dominikanische Republik, Georgien, Malaysia, Philippinen, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Venezuela. | 1,08 € |
| Internat. Zone 5 Amerika Samoa, Brunei, Ghana, Jamaica, Kasachstan, Macau, Oman, Tadschikistan, Vereinigte Arabische Emirate, Usbekistan. | 1,1 € |
| Internat. Zone 6 Alle anderen Staaten und Territorien | 1,59 € |

Für Satellitenverbindungen werden 6 €/Min verrechnet. Folgende Rufnummernbereiche sind davon betroffen: 6xxxx, 7xxx, 87x, 87xx, 87xxx, 88xx, 88xxx. SMS werden zum Standardtarif verrechnet.

Taktung: 60/60 (angefangene Minuten werden jeweils voll verrechnet)

1.6.2 yesss! International Paket (aktivierbar ab 17.08.2015 - bis auf Widerruf)

| | |
|------------------------|-----------------------------------|
| Gültigkeit des Paketes | 1 Monat gemäß Abrechnungszeitraum |
| Paketpreis | 2 € |

Das yesss! International Paket aktiviert sich mit Beginn der neuen Rechnungsperiode jeweils wieder automatisch neu (Abofunktion).

| Destination | FIX € | MOB € |
|-------------|-------|-------|
| Ägypten | 0,210 | 0,210 |
| Albanien | 0,210 | 0,370 |
| Algerien | 0,170 | 0,400 |

| Destination | FIX € | MOB € |
|-------------|-------|-------|
| Malaysia | 0,140 | 0,160 |
| Malta | 0,180 | 0,190 |
| Marokko | 0,170 | 0,420 |

| | | | | | |
|-------------------------|-------|-------|------------------------------|-------|-------|
| Argentinien | 0,150 | 0,210 | Mazedonien | 0,210 | 0,390 |
| Australien | 0,160 | 0,220 | Mexiko | 0,220 | 0,260 |
| BANGLADESH | 0,140 | 0,170 | Moldawien | 0,270 | 0,320 |
| Belgien | 0,160 | 0,190 | Monaco (Kosovo) | 0,180 | 0,390 |
| Bosnien-Herzegowina | 0,240 | 0,340 | Montenegro | 0,220 | 0,390 |
| Brasilien | 0,130 | 0,220 | Niederlande | 0,160 | 0,190 |
| Bulgarien | 0,130 | 0,190 | Nigeria | 0,180 | 0,180 |
| Chile | 0,160 | 0,260 | Norwegen | 0,160 | 0,190 |
| CHINA | 0,130 | 0,130 | Pakistan | 0,210 | 0,210 |
| Dänemark | 0,160 | 0,190 | Philippinen | 0,230 | 0,230 |
| Deutschland | 0,150 | 0,190 | Polen | 0,150 | 0,190 |
| Dominikanische Republik | 0,130 | 0,220 | Portugal | 0,160 | 0,190 |
| Estland | 0,140 | 0,190 | Rumänien | 0,150 | 0,190 |
| Finnland | 0,160 | 0,190 | Russland | 0,160 | 0,220 |
| Frankreich | 0,160 | 0,190 | Schweden | 0,160 | 0,190 |
| Georgien | 0,220 | 0,270 | Schweiz | 0,170 | 0,190 |
| Ghana | 0,290 | 0,290 | Serbien | 0,240 | 0,390 |
| Griechenland | 0,160 | 0,190 | Singapur | 0,160 | 0,160 |
| Hong Kong | 0,150 | 0,150 | Slowakische Republik | 0,150 | 0,190 |
| Indien | 0,150 | 0,150 | Slowenien | 0,160 | 0,190 |
| Indonesien | 0,210 | 0,270 | Spanien | 0,160 | 0,190 |
| Irak | 0,220 | 0,290 | Südafrika | 0,170 | 0,220 |
| Iran | 0,190 | 0,210 | Südkorea | 0,170 | 0,210 |
| Irland | 0,130 | 0,190 | Syrien | 0,260 | 0,260 |
| Island | 0,190 | 0,190 | Taiwan | 0,160 | 0,200 |
| Israel | 0,130 | 0,210 | Thailand | 0,170 | 0,170 |
| Italien | 0,160 | 0,190 | Tschechische Republik | 0,160 | 0,190 |
| Kenia | 0,270 | 0,220 | Tunesien | 0,470 | 0,470 |
| Kolumbien | 0,150 | 0,170 | Türkei | 0,150 | 0,230 |
| Kongo Dem. Republik | 0,320 | 0,400 | Uganda | 0,310 | 0,310 |
| Kongo Republik | 0,410 | 0,430 | Ukraine | 0,220 | 0,290 |
| Kroatien | 0,150 | 0,190 | Ungarn | 0,150 | 0,190 |
| Lettland | 0,170 | 0,190 | United Kingdom | 0,160 | 0,190 |
| Libanon | 0,210 | 0,250 | USA | 0,150 | 0,150 |
| Liechtenstein | 0,180 | 0,190 | Weißrussland | 0,470 | 0,470 |
| Litauen | 0,150 | 0,190 | Zentralafrikanische Republik | 0,470 | 0,470 |
| Luxemburg | 0,140 | 0,190 | Zypern | 0,160 | 0,190 |

Es wird keine Call Setup Fee verrechnet.

Für Gespräche in alle weiteren Destinationen gilt der Standardtarif für Gespräche ins Ausland siehe Pkt.1.6.1.

1.7 Tarife für Gespräche und Daten in ausländischen Netzen (Roaming)

Ab 1.7.2014 stehen Ihnen für Roamingservices in der EU auch alternative Anbieter zur Verfügung. Weitere Informationen erhalten Sie von den jeweiligen Anbietern.

1.7.1 Roaming-Tarife Sprache

| Angaben in € | Zone EU | Zone 1 | Zone 2 | Zone 3 | Zone 4 | Zone 5 |
|----------------------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|
| abgehende Gespräche | * | 0,72 | 1,08 | 1,44 | 2,20 | 4,00 |
| ankommende Gespräche | * | 0,36 | 0,40 | 0,66 | 1,00 | 2,40 |
| SMS | * | 0,29 | 0,32 | 0,34 | 0,60 | 0,84 |

*Die Roamingtarife für Zone EU sind EU-reguliert (letzte Änderung per 15.06.2017)

Sind im jeweiligen Tarif inkludierte Freieinheiten im Inland enthalten und ist in dem Tarif Roaming möglich, werden diese auch bei Roaming in den EU-Ländern verbraucht. Weitere Details unter 1.7.3

Die Roamingtarife gelten vom Roamingnetz nach Österreich sowie bei Verbindungen im Roamingnetz und zwischen Roamingnetzen derselben Zone. Bei zonenübergreifenden Gesprächen (nicht bei SMS) gilt der Tarif der teureren Zone.

Die verfügbaren ausländischen Netze und deren Zuordnung zu den Zonen finden Sie auf www.yesss.at

Zone 1-5: Die Taktung für aktives und passives Roaming erfolgt nach Ihrem yesss! Standardtarif. (z.B.: Taktung Inland yesss! classic 60/60, daher in den angegebenen Zonen auch 60/60).

1.7.2 Roaming-Tarife Daten

| Angaben in €/100 KB | Zone EU | Zone 1 | Zone 2 | Zone 3 | Zone 4 | Zone 5 |
|---------------------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Vertrag | * | 0,99 | 0,99 | 0,99 | 0,99 | 0,99 |
| Taktung | 1 KB | 100 KB | 100 KB | 100 KB | 100 KB | 100 KB |

*Die Roamingtarife für Zone EU sind EU-reguliert (kilobytegenaue Abrechnung, letzte Änderung per 15.06.2017)
Weitere Details unter 1.7.3.

Die Taktungsangabe erfolgt in 100 KB Schritten. Die verfügbaren ausländischen Netze und deren Zuordnung zu den Zonen finden Sie auf www.yesss.at

1.7.3 EU-Roaming

Für Roaming innerhalb der EU/EWR gilt folgendes:

Nachweis des Inlandsbezugs:

Wir können von Ihnen einen Nachweis verlangen, dass Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in- bzw. eine sonstige stabile Bindung an Österreich haben, welche eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Österreich mit sich bringt. Diesen Nachweis können wir entweder direkt bei Vertragsschluss anfordern oder während aufrechterm Vertragsverhältnis auch für bestehende Verträge jederzeit bei Vorliegen von Gründen bzw. Anzeichen, die einen solchen Inlandsbezug bezweifeln lassen oder eine missbräuchliche zweckwidrige Nutzung ohne Zusammenhang mit vorübergehenden Reisen ergeben. Bei bestehenden oder neuen anonymen Wertkarten können wir auch ohne Indikatoren einen Nachweis anstelle einer Regelung über die angemessene Nutzung des Datenvolumens anfordern.

Als Nachweis des Inlandsbezugs für **Verbraucher** iSd KSchG gilt z.B.:

- ein gültiges Dokument über den (Haupt)-Inlandswohnsitz („Meldezettel“),
- eine Studienbescheinigung über Vollzeitstudium im Inland, oder

- ein Österreichischer Lohnsteuernachweis bzw. der Nachweis eines dauerhaften Vollzeitbeschäftigungsverhältnisses.

Als Nachweis des Inlandsbezugs für **Unternehmer** iSd KSchG gilt z.B.:

- Amtliche Dokumente über den Eintrags- und Niederlassungsort des Unternehmers oder
- Unterlagen über den Ort der Hauptgeschäftstätigkeit im Inland (ggf. von einzelnen Mitarbeitern).

Können Sie den Nachweis bei Vertragsschluss nicht erbringen, so kann A1, unbeschadet sonstiger Hinderungsgründe, den Vertragsschluss ablehnen oder weiterhin einen Aufschlag bei Nutzung innerhalb der EU/EWR gemäß der EU-Roaming-Verordnung verrechnen.

Missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung:

Die Indikatoren für die Wahrscheinlichkeit einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung basieren auf objektiven Indikatoren im Zusammenhang mit Verkehrsmustern, welche das Fehlen eines vorwiegenden Inlandsaufenthalts oder einer vorwiegenden Inlandsnutzung belegen.

Folgende Indikatoren dürfen zur Bestimmung des Risikos einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung herangezogen werden.

- Überwiegender Auslandsaufenthalt und überwiegende Nutzung von Roaming-Diensten im Ausland.
- Lange Inaktivität einer SIM-Karte in Verbindung mit einer hauptsächlich oder ausschließlichen Nutzung zum Roaming.
- Verträge für mehrere SIM-Karten und deren aufeinanderfolgende Nutzung durch dieselbe Kundin bzw. denselben Kunden.

Diese Indikatoren müssen über einen Mindestzeitraum von 4 Monaten (rollierend) vorliegen. Zur Berechnung des Fehlens eines vorwiegenden Inlandsaufenthalts wird tagesgenau die Einbuchung in die Netzzelle gemessen, wobei auch ein einmaliges Einbuchen am Tag im Inland bzw. in einem Land außerhalb der EU/EWR als „Inlandstagesaufenthalt“ gezählt wird. Für die Feststellung des Fehlens einer überwiegenden Inlandsnutzung ist innerhalb des Beobachtungszeitraums auf die Quantität des jeweiligen Einheitenverbrauchs abzustellen. Wobei das Fehlen einer überwiegenden Inlandsnutzung bereits eines Dienstes (SMS oder Telefonie-Minuten bzw. Daten) zur Verrechnung eines Aufschlags bei diesem Dienst gemäß der Roaming-Verordnung führen kann. Eine Verrechnung des Aufschlags findet statt, wenn nach einem Beobachtungszeitraum von 4 Monaten weder eine überwiegende Inlandsnutzung noch ein überwiegender Inlandsaufenthalt festgestellt wird, Sie durch eine Mitteilung darauf hingewiesen und zur Abstellung aufgefordert worden sind und innerhalb eines daraufhin folgenden 14-tägigen Beobachtungszeitraumes wiederum keine überwiegende Inlandsnutzung oder überwiegender Inlandsaufenthalt hergestellt wird. Wir können im Falle keiner Verhaltensänderung einen Aufschlag gemäß unserer Entgeltbestimmungen ab der vorgenannten Mitteilung inklusive des 14-tägigen Beobachtungszeitraums verrechnen. Diesen Aufschlag verrechnen wir solange, bis innerhalb des dynamischen Beobachtungszeitraums der letzten 4 Monate wieder eine überwiegende Inlandsnutzung oder ein überwiegender Inlandsaufenthalt vorliegt.

Nutzungseinschränkungen für Datenroamingdienste in der EU/EWR

Wieviel Datenvolumen Ihres Tarifes innerhalb der EU/EWR ohne Aufschläge genutzt werden kann, errechnet sich wie folgt:

Beispiel complete LTE L

Grundentgelt von 9,99 EUR dividiert durch den Vorleistungspreis pro GB (2017 €7,70 exkl. USt - €9,24 inkl. USt.) und multipliziert mit 2. Das von Ihrem Inlandsdatenvolumen errechnete in der EU/EWR nutzbare Mindestdatenvolumen würde ca. 2,16 GB ergeben. Unabhängig von der Berechnung können Sie jedoch, wie oben angegeben, 2,2 GB Ihres Inlandsdatenvolumens ohne Aufschlag in der EU/EWR nutzen.

Wenn sich aufgrund der Senkung der Vorleistungspreise in den nächsten Jahren ein höheres als das oben angegeben nutzbare EU-Datenvolumen ergibt passen wir dies selbstverständlich an.

Die Berechnung des vom Inlandsvolumen (am Beispiel des complete LTE L Pakets) mindestens verwendbaren EU-Datenvolumen erfolgt nach der oben angeführten Formel in den kommenden Jahren mit folgenden Werten (Gleitpfad gemäß EU Verordnung):

| Ab Datum | EU Gleitpfad /GB exkl. USt. | EU-Datenvolumen (gerundet) |
|------------|-----------------------------|----------------------------|
| 15.06.2017 | 7,70 € | 2,20 GB |
| 1.1.2018 | 6,00 € | 2,80 GB |
| 1.1.2019 | 4,50 € | 3,70 GB |

| | | |
|----------|--------|---------|
| 1.1.2020 | 3,50 € | 4,00 GB |
| 1.1.2021 | 3,00 € | 4,00 GB |
| 1.1.2022 | 2,50 € | 4,00 GB |

1.8 Daten-Pakete

Diese Pakete sind nur für die Nutzung eines Mobiltelefons im Rahmen der persönlichen Kommunikation zulässig. Zusätzlich zu der in Punkt 8 der AGB yesss! geregelten Unzumutbarkeit der Fortführung des Vertragsverhältnisses gelten für diese Pakete auch folgende Verwendungsarten bzw. Nutzungen als unzulässig und können zu einer vollständigen oder teilweisen Sperre des Anschlusses führen:

- Herstellung von Verbindungen zu dem Zweck, dass der Kunde oder ein Dritter aufgrund der Dauer der Verbindung bzw. Art abhängige Vermögensvorteile erhalten soll
- Verbindungen über mobile Gateways oder ähnliche Einrichtungen

1.8.1 1 GB Daten-LTE Paket (aktivierbar ab 15.06.2016-bis auf Widerruf)

| | Vertragsoption |
|-----------------------|-----------------------------------|
| yesss! Daten-Paket | 1 GB |
| Davon in der EU/EWR | 0,9 GB |
| Gültigkeit des Pakets | 1 Monat gemäß Abrechnungszeitraum |
| Paketpreis | 4 € |

Das 1 GB Daten-LTE Paket aktiviert sich mit Beginn der neuen Rechnungsperiode jeweils wieder automatisch (Abofunktion). Taktung erfolgt nach Tarifplan des Standardtarifs.

Bei Verbrauch des 1 GB Daten-LTE Pakets innerhalb der Laufzeit, erfolgt eine automatische Aktivierung des Nachfüll-Pakets (Pkt.1.8.4)

Die maximale Datengeschwindigkeit pro Sekunde beträgt 21 Mbit Download/6 Mbit Upload. Übertragungsgeschwindigkeiten können nicht zugesichert werden und sind von verschiedenen Faktoren wie z.B. Endgerät, Zellenauslastung und Witterung abhängig. Das inkludierte Datenvolumen gilt österreichweit und kann aber im Umfang und bei Anwendbarkeit bzw. Gültigkeit der EU-Roamingverordnung ab 15.06.2017 in einer Höhe von 0,90 GB auch innerhalb der EU/EWR genutzt werden. Zur Berechnung und zukünftigen Anpassung des in der EU nutzbaren Datenvolumens siehe unter 1.7.3.

1.8.2 3 GB Daten-LTE Paket (aktivierbar ab 28.11.2016 bis auf Widerruf)

| | Vertragsoption |
|------------------------|-----------------------------------|
| yesss! Daten-Paket | 3 GB |
| Davon in der EU/EWR | 1,3 GB |
| Gültigkeit des Paketes | 1 Monat gemäß Abrechnungszeitraum |
| Paketpreis | 5,99 € |

Das 3 GB Daten-LTE Paket aktiviert sich mit Beginn der neuen Rechnungsperiode jeweils wieder automatisch (Abofunktion). Taktung erfolgt nach Tarifplan des Standardtarifs.

Bei Verbrauch des 3 GB Daten-LTE Pakets innerhalb der Laufzeit, erfolgt eine automatische Aktivierung des Nachfüll-Pakets (Pkt1.8.4)

Die maximale Datengeschwindigkeit pro Sekunde beträgt 50 Mbit Download/10 Mbit Upload. Übertragungsgeschwindigkeiten können nicht zugesichert werden und sind von verschiedenen Faktoren wie z.B. Endgerät, Zellenauslastung und Witterung abhängig. Das inkludierte Datenvolumen gilt österreichweit und kann aber im Umfang und bei Anwendbarkeit bzw. Gültigkeit der EU-Roamingverordnung ab 15.06.2017 in einer Höhe von 1,3 GB auch innerhalb der EU/EWR genutzt werden. Zur Berechnung und zukünftigen Anpassung des in der EU nutzbaren Datenvolumens siehe unter 1.7.3.

1.8.3 9 GB Daten-LTE Paket (aktivierbar ab 15.06.2016 bis auf Widerruf)

| | Vertragsoption |
|------------------------|-----------------------------------|
| yesss! Daten-Paket | 9 GB |
| Davon in der EU/EWR | 2,2 GB |
| Gültigkeit des Paketes | 1 Monat gemäß Abrechnungszeitraum |
| Paketpreis | 9,99 € |

Das 9 GB Daten-LTE Paket aktiviert sich mit Beginn der neuen Rechnungsperiode jeweils wieder automatisch (Abofunktion). Taktung erfolgt nach Tarifplan des Standardtarifs.

Bei Verbrauch des 9 GB Daten-LTE Pakets innerhalb der Laufzeit, erfolgt eine automatische Aktivierung des Nachfüll-Pakets (Pkt1.8.4)

Die maximale Datengeschwindigkeit pro Sekunde beträgt 50 Mbit Download/10 Mbit Upload. Übertragungsgeschwindigkeiten können nicht zugesichert werden und sind von verschiedenen Faktoren wie z.B. Endgerät, Zellenauslastung und Witterung abhängig. Das inkludierte Datenvolumen gilt österreichweit und kann aber im Umfang und bei Anwendbarkeit bzw. Gültigkeit der EU-Roamingverordnung ab 15.06.2017 in einer Höhe von 2,2 GB auch innerhalb der EU/EWR genutzt werden. Zur Berechnung und zukünftigen Anpassung des in der EU nutzbaren Datenvolumens siehe unter 1.7.3.

Unlimitiertes Daten- LTE Paket (aktivierbar ab 23.11.2016 bis auf Widerruf)

| | Vertragsoption |
|------------------------|-----------------------------------|
| yesss! Daten-Paket | Unlimitierte Daten |
| Gültigkeit des Paketes | 1 Monat gemäß Abrechnungszeitraum |
| Paketpreis | 24,99 € |
| Roaming | Kein Roaming |

Das unlimitierte Daten- LTE Paket aktiviert sich mit Beginn der neuen Rechnungsperiode jeweils wieder automatisch (Abofunktion). Taktung erfolgt nach Tarifplan des Standardtarifs.

Die maximale Datengeschwindigkeit pro Sekunde beträgt 21 Mbit Download/6 Mbit Upload. Übertragungsgeschwindigkeiten können nicht zugesichert werden und sind von verschiedenen Faktoren wie z.B. Endgerät, Zellenauslastung und Witterung abhängig.

1.8.4 Nachfüll-Paket (aktivierbar ab 15.02.2016-bis auf Widerruf)

| | |
|------------------------|---|
| Nachfüll-Paket | 1 GB |
| Davon in der EU/EWR | 0,9GB |
| Gültigkeit des Paketes | gültig bis zum Ende der Laufzeit des ursprünglichen Pakets und aktiviert sich bei vorzeitigem Verbrauch innerhalb des Monats automatisch jeweils wieder |
| Paketpreis | 3,90 € |

Verrechnung pro angefangenen GB – 3,90 €. Taktung erfolgt nach Tarifplan des Standardtarifs.

Das Nachfüll-Paket ist nur in Verbindung mit dem 1 GB, 3 GB bzw. 9 GB Daten-LTE Paket sowie mit dem yesss! complete LTE L Paket und dem yesss! complete LTE XL Paket aktivierbar. Nach Verbrauch des 1 GB Nachfüll- Pakets innerhalb der Laufzeit lädt sich das Nachfüll-Paket automatisch wieder auf (Abofunktion)

Die maximale Datengeschwindigkeit pro Sekunde beträgt bei yesss! Vertrag ohne LTE und 1 GB Daten-LTE Paket, bis 21 Mbit Download/6 Mbit Upload und beim yesss! complete mit LTE, 3GB und 5GB Datenpaket mit LTE bis 50 Mbit Download/10 Mbit Upload. Übertragungsgeschwindigkeiten können nicht zugesichert werden und sind von verschiedenen Faktoren wie z.B. Endgerät, Zellenauslastung und Witterung abhängig. Das inkludierte Datenvolumen gilt österreichweit und kann aber im Umfang und bei Anwendbarkeit bzw. Gültigkeit der EU-Roamingverordnung ab 15.06.2017 in einer Höhe von 0,9 GB auch innerhalb der EU/EWR genutzt werden. Zur Berechnung und zukünftigen Anpassung des in der EU nutzbaren Datenvolumens siehe unter 1.7.3.
 1024 MB = 1 GB/1024 KB = 1 MB

2. SONSTIGE ENTGELTE

2.1 yesss! Servicenummern

| | |
|-----------------------|---------------|
| 810 810 Kundendienst | Standardtarif |
| 810 830 Sprachmailbox | Standardtarif |

2.2 Service Entgelte

| | |
|---|---|
| Anmeldegebühr yesss! classic Vertragstarif | 9 € |
| Umstellungsgebühr für Tarifwechsel (Vertrag) | 9 € |
| Gebühr für die Rückforderung von Guthaben (Pkt. 4 der AGB) oder Umbuchung auf andere SIM-Karte: | 9 € |
| SIM Sperre (z.B. bei Verlust) | kostenlos |
| SIM entsperren | 9 € |
| Rufnummernübertrag (nach Verlust oder Beschädigung der SIM-Karte) | 9 € |
| Rufnummernportierung in ein anderes Netz | |
| - Rufnummern Information (NÜVI) | 1 € |
| - Portierungsentgelt abgehend | 9 € |
| Rücklastgebühr nach erfolgloser Abbuchung | 9 € |
| Erstellung und Versand einer Rechnungskopie | 2 € |
| SMS-Empfangsbestätigungen | kostenlos |
| Sperre oder Teilsperre von Mehrwertdiensten | kostenlos |
| Trennung von Mehrwertverbindungen | Entgelt über 2,2 €/Min. Zwangstrennung nach 60 Min. Entgelt unter 2,2 €/Min. Zwangstrennung nach 30 Min. |

2.3 Sondertarife

Die Verfügbarkeit und der Preis dieser Nummern werden im Sinne der Interoperabilität aller Teilnehmer von yesss! gewährleistet:

| | Vertrags-Option |
|----------------------------|-----------------|
| 0501 bis 0509 | Standardtarif |
| 0517 | Standardtarif |
| 057 | Standardtarif |
| 059 | Standardtarif |
| 0720 | Standardtarif |
| 0780 | Standardtarif |
| 0718 | Standardtarif |
| 0828 | Standardtarif |
| 0800 xxx, 00800, 0804, 116 | gebührenfrei |

Dienste mit geregelten Tarifbegrenzungen (Zielnetzтарифierung) entsprechend gesetzlicher Regelung¹⁾ (Gebühren siehe www.rtr.at, KEM-V):

| | |
|-----------------------------|--------------------------------|
| 0810 | max. 0,1 €/Min; max. 0,1 €/SMS |
| 0820 | max. 0,2 €/Min; max. 0,2 €/SMS |
| 0821 | max. 0,2 €/Anruf oder SMS |
| 09x0 | max. 3,64 €/Min oder SMS |
| 0939 | max. 3,64 €/Min |
| 118 | max. 3,64 €/Min oder SMS |
| 0901 01 x xxx ²⁾ | fix 0,10 €/Anruf oder SMS |
| 0901 02 x xxx | fix 0,20 €/Anruf oder SMS |

| | |
|---------------------------------------|--|
| 0901 03 x xxx | fix 0,30 €/Anruf oder SMS |
| 0901 04 x xxx | fix 0,40 €/Anruf oder SMS |
| 0901 05 x xxx | fix 0,50 €/Anruf oder SMS |
| 0901 06 x xxx | fix 0,60 €/Anruf oder SMS |
| 0901 07 x xxx | fix 0,70 €/Anruf oder SMS |
| 0901 08 x xxx | max. 0,80 €/Anruf oder SMS |
| 0901 09 x xxx | max. 0,90 €/Anruf oder SMS |
| 0901 10 x xxx | max. 1,00 €/Anruf oder SMS |
| 0901 20 x xxx | max. 2,00 €/Anruf oder SMS |
| 0901 30 x xxx | max. 3,00 €/Anruf oder SMS |
| 0901 40 x xxx | max. 4,00 €/Anruf oder SMS |
| 0901 50 x xxx | max. 5,00 €/Anruf oder SMS |
| 0901 60 x xxx | max. 6,00 €/Anruf oder SMS |
| 0901 70 x xxx | max. 7,00 €/Anruf oder SMS |
| 0901 80 x xxx | max. 8,00 €/Anruf oder SMS |
| 0901 90 x xxx | max. 9,00 €/Anruf oder SMS |
| Mehrwertdienste (09xxx) | laut Tarifansage (30/30 Taktung) - einzelne Dienste bei YESSS! classic Vertrags-Tarif standardmäßig gesperrt, Aktivierung kostenfrei möglich |
| Internationale Rufnummern (UISCN) 808 | gebührenfrei |

1) Hinweis: Zielnetztarif bedeutet, dass der Diensteanbieter, der die Rufnummer zur Erbringung seiner Dienste nutzt, das Entgelt für einen Anruf festlegt. Dieses Entgelt gilt für alle Teilnehmer, unabhängig vom jeweiligen Quellnetz. Weitere Infos siehe unter www.rtr.at.

2) diese Entgelte sind auch analog für 931 gültig

2.4 Kurzrufnummern

| | |
|--|---------------|
| besondere Dienste 111xx(x), 111 1, 120, 123, 130, 1455, 1484 | Standardtarif |
| Notrufnummern laut RTR Angabe: | |
| 112 | gebührenfrei |
| 122 | gebührenfrei |
| 128 | gebührenfrei |
| 133 | gebührenfrei |
| 140 | gebührenfrei |
| 141 | gebührenfrei |
| 142 | gebührenfrei |
| 144 | gebührenfrei |
| 147 | gebührenfrei |

Exakte Auskünfte und Berechnungen zu den einzelnen Entgelten können über den yesss! Kundendienst 810 810 in Erfahrung gebracht werden. Weitere Infos finden Sie auf unserer Website unter <http://www.yesss.at>.