

Entgeltübersicht yesss! Wertkarte

1. TARIFE UND PAKETE

1.1. Allgemeines

Preisangaben in Euro, inklusive Umsatzsteuer, pro Min., pro SMS bzw. pro MB ausgenommen Mehrwertdienste. Die Tarife gelten österreichweit rund um die Uhr. Taktung (ausgenommen Mehrwertdienste): 60/60 (angefangene Minuten werden jeweils voll verrechnet). Bei der Berechnung des verbrauchten Datenguthabens in Geldwert wird auf 0,1 Centbeträge aufgerundet (Mindestverrechnung pro Session daher 0,1 Cent). MMS-Dienste werden derzeit von yesss! nicht angeboten! Standardtarife sind jene Tarife, welche in der Tariflandschaft derzeit von yesss! ausgewählt und aktiviert werden können (Sprachtarife oder Datentarife bezogen auf Wertkarte). Im Gegensatz zu Tarifen, die durch Zusatzpakete, oder Einheiten gesondert abgerechnet werden. Der Standardtarif kommt daher auch bei Überschreitung von inkludierten Einheiten (MIN/SMS/MB) zu tragen. Beispiel: Kunde nutzt den 3.9ct classic Tarif und nutzt ein 1GB Datenpaket. Überschreitet der Kunde das GB innerhalb der Gültigkeit, so wird der weitere Datenverbrauch zum Standardtarif yesss! classic also zu 0,9ct/MB abgerechnet. z.B. Kunde hat eine yesss! Wertkarte mit yesss! Classic Aktionstarif. Der Standardtarif ist daher 3,9ct/Min/SMS und 0,9ct/MB. Die allgemeine Verrechnung eines Gesprächs beginnt mit dem Zustandekommen eines Telefonats und endet mit der Beendigung des Gesprächs.

1.2. yesss! classic - Aktionstarif (aktivierbar ab 05.02.2015 bis auf Widerruf)

in alle Fest- und Mobil Netze (österreichweit)	0,039 €
SMS-Versand (auch Guthabenabfrage, österreichweit)	0,039 €
Sprachmailbox abhören	0,039 €
Kundendienst 810810 von Ihrem Handy	0,039 €
Taktung Voice	60/60
Datenübertagung (WEB)	0,9 Cent/MB
Taktung Datendienste	113,78 KB

Pro Internetverbindung wird der verrechnete Betrag auf den 0,1 Cent aufgerundet.

1.3. yesss! complete - Wertkarte mit Komplettpaket: 1.500 Min/SMS, 3000 MB (aktivierbar ab 26.03.2015 bis auf Widerruf)

Paketpreis ¹⁾	14,90 €
Gültigkeit	1 Kalendermonat
Inkl. Minuten in alle Fest- und Mobil Netze (österreichweit)	1.500
Inkl. SMS-Versand (österreichweit)	1.500
Inkl. Datenvolumen (MB)	3000
Sprachmailbox abhören	0,039 €
Kundendienst 810810 von Ihrem Handy	0,039 €
Taktung Voice	60/60
Taktung Datendienste	64 KB

1) Minuten, SMS und Daten national

Allfällige inkludierte Freimengen (das sind inkludierte Minuten, SMS, und/oder Datenmengen) können nicht kumuliert werden und nicht für Verbindungen zu Dienst-, Sonder- und/oder Mehrwertnummern (ausgenommen 0780-Nummern) sowie für abgehende Sprachverbindungen oder SMS zu ausländischen Anschlüssen verwendet werden. Weitere Rufnummernbereiche, welche inkludiert sind: 0501 bis 0509, 0517, 057, 059, 0720, 0780, 0718, 0828 – Tarife siehe Punkt 2.3 Sondertarife.

Angefangene Minuten werden jeweils voll verrechnet. Sprachmailbox und Kundendienst sind nicht inkludiert (Abrechnung erfolgt laut yesss!-Standardtarif).

Das yesss! complete-Wertkarte mit Komplettpaket lädt sich nach jedem Monat automatisch wieder auf (Abofunktion). Sollte nicht ausreichende Guthaben vorhanden sein bzw. bei Überschreitung der inkludierten

Freimengen in einer Abrechnungseinheit gelten bei darüber hinausgehender Inanspruchnahme österreichweit 0,039 € pro Minute/SMS bzw. 0,9 Cent pro MB (Taktung 113,78 KB). Optional besteht die Möglichkeit bei Verbrauch des inkludierten Datenvolumens jeweils wieder das 1GB Nachfüll-Paket (Pkt. 1.7.2.) zu aktivieren.

Die Gültigkeit wird ab dem Kaufdatum (= Aktivierung des Pakets) berechnet, z.B. vom 16.04. bis zum 16.05.2015.

1.4. Tarife für Gespräche ins Ausland

1.4.1. Zonenübersicht ²⁾

Internat. Zone 1 Albanien, Andorra, Australien, Belgien, Bosnien und Herzegowina, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Island, Irland, Italien, Japan, Kanada, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Mazedonien, Malta, Monaco, Montenegro, Niederlande, Neuseeland, Norwegen, Polen, Portugal, Puerto Rico, San Marino, Serbien, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien, Schweden, Schweiz, Tschechische Republik, Ungarn, USA.	0,49 €
Internat. Zone 2 Algerien, Bulgarien, Hongkong, Israel, Libyen, Mexiko, Moldawien, Marokko, Palästina, Rumänien, Russland, Singapur, Tunesien, Türkei, Ukraine, Zypern.	0,69 €
Internat. Zone 3 Armenien, Aserbaidschan, Bahamas, Falkland-Inseln.	0,70 €
Internat. Zone 4 Bermuda, Brasilien, Chile, Dominikanische Republik, Georgien, Malaysia, Philippinen, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Venezuela.	1,08 €
Internat. Zone 5 Amerika Samoa, Brunei, Ghana, Jamaica, Kasachstan, Macau, Oman, Tadschikistan, Vereinigte Arabische Emirate, Usbekistan.	1,1 €
Internat. Zone 6 Alle anderen Staaten und Territorien	1,59 €

Für Satellitenverbindungen werden 6 €/Min verrechnet. Folgende Rufnummernbereiche sind davon betroffen: 6xxxx, 7xxx, 87x, 87xx, 87xxx, 88xx, 88xxx. SMS werden zum jeweiligen Standardtarif verrechnet.

2) Hinweis: Die spezifischen Rufnummern pro Land sind auf der Website von der ITU (International Telecommunication Union) zu finden: <http://www.itu.int/ITU-T/inr/index.html>.

1.4.2. yesss! International Paket (aktivierbar ab 4.5.2015 - bis auf Widerruf)

Gültigkeit des Paketes	1 Kalendermonat
Paketpreis	2 €

Das yesss! International Sprachpaket lädt sich nach jedem Monat automatisch wieder auf (Abofunktion). Sollte nicht ausreichend Guthaben vorhanden sein, gelten automatisch die Standardtarife für Gespräche ins Ausland siehe Pkt. 1.4.1.

Destination	FIX €	MOB €
Ägypten	0,210	0,210
Albanien	0,210	0,370
Algerien	0,170	0,400
Argentinien	0,150	0,210
Australien	0,160	0,220
BANGLADESH	0,140	0,170
Belgien	0,160	0,190
Bosnien-Herzegowina	0,240	0,340
Brasilien	0,130	0,220
Bulgarien	0,130	0,190
Chile	0,160	0,260
CHINA	0,130	0,130
Dänemark	0,160	0,190

Destination	FIX €	MOB €
Malaysia	0,140	0,160
Malta	0,180	0,190
Marokko	0,170	0,420
Mazedonien	0,210	0,390
Mexiko	0,220	0,260
Moldawien	0,270	0,320
Monaco (Kosovo)	0,180	0,390
Montenegro	0,220	0,390
Niederlande	0,160	0,190
Nigeria	0,180	0,180
Norwegen	0,160	0,190
Pakistan	0,210	0,210
Philippinen	0,230	0,230

Deutschland	0,150	0,190	Polen	0,150	0,190
Dominikanische Republik	0,130	0,220	Portugal	0,160	0,190
Estland	0,140	0,190	Rumänien	0,150	0,190
Finnland	0,160	0,190	Russland	0,160	0,220
Frankreich	0,160	0,190	Schweden	0,160	0,190
Georgien	0,220	0,270	Schweiz	0,170	0,190
Ghana	0,290	0,290	Serbien	0,240	0,390
Griechenland	0,160	0,190	Singapur	0,160	0,160
Hong Kong	0,150	0,150	Slowakische Republik	0,150	0,190
Indien	0,150	0,150	Slowenien	0,160	0,190
Indonesien	0,210	0,270	Spanien	0,160	0,190
Irak	0,220	0,290	Südafrika	0,170	0,220
Iran	0,190	0,210	Südkorea	0,170	0,210
Irland	0,130	0,190	Syrien	0,260	0,260
Island	0,190	0,190	Taiwan	0,160	0,200
Israel	0,130	0,210	Thailand	0,170	0,170
Italien	0,160	0,190	Tschechische Republik	0,160	0,190
Kenia	0,270	0,220	Tunesien	0,470	0,470
Kolumbien	0,150	0,170	Türkei	0,150	0,230
Kongo Dem. Republik	0,320	0,400	Uganda	0,310	0,310
Kongo Republik	0,410	0,430	Ukraine	0,220	0,290
Kroatien	0,150	0,190	Ungarn	0,150	0,190
Lettland	0,170	0,190	United Kingdom	0,160	0,190
Libanon	0,210	0,250	USA	0,150	0,150
Liechtenstein	0,180	0,190	Weißrussland	0,470	0,470
Litauen	0,150	0,190	Zentralafrikanische Republik	0,470	0,470
Luxemburg	0,140	0,190	Zypern	0,160	0,190

Es wird keine Call Setup Fee verrechnet.

Für Gespräche in alle weiteren Destinationen gelten die Standardtarife für Gespräche ins Ausland siehe Pkt. 1.4.1.

1.5. Tarife für Gespräche/Daten in ausländischen Netzen (Roaming)

Ab 1.7.2014 stehen Ihnen für Roaming-services in der EU auch alternative Anbieter zur Verfügung. Weitere Informationen erhalten Sie von den jeweiligen Anbietern.

1.5.1. Roaming-Tarife Sprache

Angaben in €	Zone EU	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5
abgehende Gespräche	0,228	0,72	1,08	1,44	2,20	4,00
ankommende Gespräche	0,06	0,36	0,40	0,66	1,00	2,40
SMS	0,072	0,29	0,32	0,34	0,60	0,84

Die Roamingtarife für Zone EU sind EU-reguliert (letzte Änderung per 1.7.2014).

Für aktive Gespräche in Zone EU gilt eine Taktung von 30/1 und für passive Gespräche in Zone EU gilt eine Taktung von 1/1. Zone 1-5: Die Taktung für aktives und passives Roaming erfolgt nach Ihrem jeweiligen yesss! Standardtarif. (z.B.: Taktung Inland yesss! classic 60/60, daher in den angegebenen Zonen auch 60/60).

Die Roamingtarife gelten vom Roamingnetz nach Österreich sowie bei Verbindungen im Roamingnetz und zwischen Roamingnetzen derselben Zone. Bei zonenübergreifenden Gesprächen (nicht bei SMS) gilt der Tarif der teureren Zone.

Die verfügbaren ausländischen Netze und deren Zuordnung zu den Zonen finden Sie auf www.yesss.at

1.5.2. Roaming-Tarife Daten (aktivierbar ab 01.07.2014 – bis auf Widerruf)

Angaben in €/100 KB	Zone EU	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5
Wertkarte	0,024	1,99	1,99	1,99	1,99	1,99
Taktung	1 KB	100 KB	100 KB	100 KB	100 KB	100 KB

Die Roamingtarife für Zone EU sind EU-Reguliert (kilobytegenaue Abrechnung, letzte Änderung per 1.7.2014)
 Die Taktungsangabe erfolgt in 100 KB Schritten. Die verfügbaren ausländischen Netze und deren Zuordnung zu den Zonen finden Sie auf www.yesss.at

1.6. Roaming-Pakete

1.6.1. EU Roaming Sprachpaket (aktivierbar ab 05.07.2013 – bis auf Widerruf)

	Wertkarte
EU RoamingSprachpaket	30 Minuten (Zone EU)
Gültigkeit des Paketes	1 Kalendermonat
Paketpreis	5 €

Die Roamingtarife für Zone EU sind EU-reguliert (letzte Änderung per 1.7.2014). Taktung für aktive Gespräche 30/1 und für passive Gespräche 1/1.

Eine detaillierte Auflistung der verfügbaren Länder und Roamingpartner finden sie auf www.yesss.at

1.6.2. EU Roaming Datenpakete (aktivierbar ab 01.07.2014 – bis auf Widerruf)

	Wertkarte		
Datenpaket	100 MB (Zone EU)	250 MB (Zone EU)	1 GB (Zone EU)
Gültigkeit des Paketes	1 Kalendermonat	1 Kalendermonat	1 Kalendermonat
Paketpreis	10 €	15 €	50 €

Die Roamingtarife für Zone EU sind EU-reguliert (letzte Änderung per 1.7.2014). Die Taktungsangabe erfolgt in 100 KB Schritten.

Eine detaillierte Auflistung der verfügbaren Länder und Roamingpartner finden sie auf www.yesss.at

1.6.3. EU Roaming Kombipaket (aktivierbar ab 10.06.2015 – bis auf Widerruf)

	Wertkarte
EU Roaming Kombipaket	30 Minuten + 30 SMS + 100 MB (Zone EU)
Gültigkeit des Paketes	1 Kalendermonat
Paketpreis	9,90 €

Bei Verbrauch über die inkludierten Mengen hinausgehende Einheiten innerhalb der Laufzeit gelten die unter Punkt 1.5.1. bzw. 1.5.2. genannten Roamingtarife.

Die Roamingtarife für Zone EU sind EU-reguliert (letzte Änderung per 1.7.2014). Taktung für aktive Gespräche 30/1, für passive Gespräche 1/1 bzw. Datenverbindungen in 100 KB Schritten.

Eine detaillierte Auflistung der verfügbaren Länder und Roamingpartner finden sie auf www.yesss.at

	Wertkarte
Nachfüll-Paket	30 Minuten + 30 SMS + 100 MB (Zone EU)
Gültigkeit des Paketes	gültig bis zum Ende der Laufzeit des ursprünglichen EU Roaming Kombipaketes
Paketpreis	9,90 €

Das Nachfüll-Paket ist nur in Verbindung mit dem EU Roaming Kombipaket aktivierbar. Bei Verbrauch über die inkludierten Mengen hinausgehende Einheiten innerhalb der Laufzeit gelten die unter Punkt 1.5.1. bzw. 1.5.2. genannten Roamingtarife.

1.7. Daten-Pakete

Bei der Berechnung des verbrauchten Datenguthabens wird in ganzen Blöcken zu je 1 MB pro Session gerechnet. Die Gültigkeit wird ab dem Kaufdatum (= Aktivierung des Paketes) berechnet, z.B. vom 15.04. bis zum 15.05.2015.

1.7.1. 1 GB Daten Paket

	Wertkarte
yesss! Daten-Paket	1 GB
Gültigkeit des Paketes	1 Kalendermonat
Paketpreis	4 €
Taktung	64 KB

Die maximale Datengeschwindigkeit pro Sekunde beträgt 7,2 Mbit Download/3 Mbit Upload. Übertragungsgeschwindigkeiten können nicht zugesichert werden und sind von verschiedenen Faktoren wie z.B. Endgerät, Zellenauslastung und Witterung abhängig.
1024 MB = 1 GB/1024 KB = 1 MB

Nach Verbrauch des 1 GB Daten Pakets gilt automatisch der jeweilige Standardtarif.

1.7.2. 5 GB Daten Paket (aktivierbar ab 23.02.2015 - bis auf Widerruf)

	Wertkarte
yesss! Daten-Paket	5 GB
Gültigkeit des Paketes	1 Kalendermonat
Paketpreis	9 €
Taktung	64 KB

Das 5 GB Daten-Paket lädt sich nach jedem Monat automatisch wieder auf (Abofunktion). Sollte nicht ausreichend Guthaben vorhanden sein, gilt automatisch der jeweilige Standardtarif. Nach Verbrauch des 5 GB Daten Pakets innerhalb der Laufzeit gilt automatisch der jeweilige Standardtarif.

Nachfüll-Paket	1 GB
Gültigkeit des Paketes	gültig bis zum Ende der Laufzeit des ursprünglichen 5GB Datenpakets
Paketpreis	3,90 €
Taktung	64 KB

Das Nachfüll-Paket ist nur in Verbindung mit dem 5 GB Datenpaket bzw. mit dem yesss! complete – Wertkarte mit Komplettpaket aktivierbar. Nach Verbrauch des 1 GB Nachfüll- Pakets innerhalb der Laufzeit gilt automatisch der jeweilige Standardtarif.

Die maximale Datengeschwindigkeit pro Sekunde beträgt 21 Mbit Download/6 Mbit Upload (gilt nur für das 5GB Datenpaket und 1GB Nachfüll Paket). Übertragungsgeschwindigkeiten können nicht zugesichert werden und sind von verschiedenen Faktoren wie z.B. Endgerät, Zellenauslastung und Witterung abhängig.
1024 MB = 1 GB/1024 KB = 1 MB

1.8. Speed Paket (aktivierbar ab 26.3.2015 - bis auf Widerruf)

Speed Paket	bis zu 21 Mbit Download /6 Mbit Upload
Gültigkeit des Paketes	1 Kalendermonat
Paketpreis	2 €

Das Speed-Paket lädt sich nach jedem Monat automatisch wieder auf (Abofunktion). Sollte nicht ausreichend Guthaben vorhanden sein, gilt automatisch eine maximale Datengeschwindigkeit von bis zu 7,2 Mbit Download/3 Mbit Upload. Übertragungsgeschwindigkeiten können nicht zugesichert werden und sind von verschiedenen Faktoren wie z.B. Endgerät, Zellenauslastung und Witterung abhängig.

SONSTIGE ENTGELTE

2.1. yesss! Servicenummern

810 810 Kundendienst	jeweiliger Sprachtarif
810 820 Ladeservice	Aufladevorgang kostenfrei
Guthabenabfrage telefonisch	jeweiliger Sprachtarif
Guthabenabfrage SMS	jeweiliger SMS-Tarif
810 830 Sprachmailbox	jeweiliger Sprachtarif

2.2. Service Entgelte

Umstellungsgebühr für Tarifwechsel	4 €
Gebühr für die Rückforderung von Guthaben (Pkt. 4 der AGB) oder Umbuchung auf andere SIM-Karte:	9 €
SIM Sperre (z.B. bei Verlust)	kostenlos
SIM entsperren	9 €
Rufnummernübertrag (nach Verlust oder Beschädigung der SIM-Karte)	9 €
Rufnummernportierung in ein anderes Netz	
- Rufnummern Information (NÜVI)	4 €
- Portierungsentgelt abgehend	15 €
Rücklastgebühr nach erfolgloser Abbuchung	9 €
Erstellung und Versand einer Rechnungskopie	2 €
SMS-Empfangsbestätigungen	kostenlos
Sperre oder Teilsperre von Mehrwertdiensten	kostenlos
Trennung von Mehrwertverbindungen	Entgelt über 2,2 €/Min. Zwangstrennung nach 60 Min. Entgelt unter 2,2 €/Min. Zwangstrennung nach 30 Min.

2.3. Sondertarife

0501 bis 0509	jeweiliger Standardtarif
0517	jeweiliger Standardtarif
057	jeweiliger Standardtarif
059	jeweiliger Standardtarif
0720	jeweiliger Standardtarif
0780	jeweiliger Standardtarif
0718	jeweiliger Standardtarif
0828	jeweiliger Standardtarif
0800 xxx, 00800, 0804, 116	gebührenfrei

Dienste mit geregelten Tarifbegrenzungen (Zielnetzтарифierung) entsprechend gesetzlicher Regelung³⁾ (Gebühren siehe www.rtr.at, KEM-V):

0810	max. 0,1 €/Min; max. 0,1 €/SMS
0820	max. 0,2 €/Min; max. 0,2 €/SMS
0821	max. 0,2 €/Anruf oder SMS
09x0	max. 3,64 €/Min oder SMS
0939	max. 3,64 €/Min
118	max. 3,64 €/Min oder SMS
0901 01 x xxx ⁴⁾	fix 0,10 €/Anruf oder SMS
0901 02 x xxx	fix 0,20 €/Anruf oder SMS
0901 03 x xxx	fix 0,30 €/Anruf oder SMS
0901 04 x xxx	fix 0,40 €/Anruf oder SMS
0901 05 x xxx	fix 0,50 €/Anruf oder SMS
0901 06 x xxx	fix 0,60 €/Anruf oder SMS
0901 07 x xxx	fix 0,70 €/Anruf oder SMS
0901 08 x xxx	max. 0,80 €/Anruf oder SMS
0901 09 x xxx	max. 0,90 €/Anruf oder SMS
0901 10 x xxx	max. 1,00 €/Anruf oder SMS
0901 20 x xxx	max. 2,00 €/Anruf oder SMS
0901 30 x xxx	max. 3,00 €/Anruf oder SMS
0901 40 x xxx	max. 4,00 €/Anruf oder SMS
0901 50 x xxx	max. 5,00 €/Anruf oder SMS
0901 60 x xxx	max. 6,00 €/Anruf oder SMS
0901 70 x xxx	max. 7,00 €/Anruf oder SMS
0901 80 x xxx	max. 8,00 €/Anruf oder SMS
0901 90 x xxx	max. 9,00 €/Anruf oder SMS
Mehrwertdienste (09xxx)	laut Tarifansage (30/30 Taktung)
Internationale Rufnummern (UISCN) 808	jeweiliger Standardtarif

3) Hinweis: Zielnetzтарифiert bedeutet, dass der Diensteanbieter, der die Rufnummer zur Erbringung seiner Dienste nutzt, das Entgelt für einen Anruf festlegt. Dieses Entgelt gilt für alle Teilnehmer, unabhängig vom jeweiligen Quellnetz. Weitere Infos siehe unter www.rtr.at.

4) diese Entgelte sind auch analog für 931 gültig

2.4. Kurzurufnummern

besondere Dienste 111xx(x), 111 1, 120, 123, 130, 1455, 1484	jeweiliger Sprachtarif
Notrufnummern laut RTR Angabe:	
112	gebührenfrei
122	gebührenfrei
128	gebührenfrei
133	gebührenfrei
140	gebührenfrei
141	gebührenfrei
142	gebührenfrei
144	gebührenfrei
147	gebührenfrei

Exakte Auskünfte und Berechnungen zu den einzelnen Entgelten können über den yesss! Kundendienst 810 810 in Erfahrung gebracht werden. Weitere Infos finden Sie auf unserer Website unter www.yesss.at.